

Gültigkeit

Die vorliegenden allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB) gelten standardgemäss, ausser bei vorheriger schriftlicher Vereinbarung, für die Benutzung durch Dritte (nachfolgend Kunde) der Online-Software OKpilot™ (nachfolgend OKpilot™), vertrieben durch Globalité Management Sàrl (nachfolgend Vertreter). Besondere Bestimmungen in einer Offerte oder in einem von beiden Parteien unterschriebener Vertrag stehen über den vorliegenden AGB.

Ziele des OKpilot™

OKpilot™ ist ein Online-Instrument, das den Unternehmen, den öffentlichen Diensten und den Organisationen (nachfolgend Organisation) die Bewertung und die Führung des eigenen Managementsystems auf der Basis diverser Referenzangaben ermöglicht. OKpilot™ erleichtert die Inkraftsetzung und die fortdauernde Verbesserung des eigenen Managementsystems. OKpilot™ dient als zentrales Werkzeug auf dem Weg zum Erhalt einer Zertifizierung wie ISO 9001, ISO 14001, OHSAS 18'001, EcoEntreprise usw.

Urheberrecht

OKpilot™ ist das Resultat aufwändiger Entwicklungsarbeiten, welche die Anwendung des gängigen Urheberrechts rechtfertigen. Die Gesellschaft Globalité Management ist alleinige Besitzerin der Urheberrechte für die Online-Software OKpilot™, auch nach Veränderung der ursprünglichen Version.

Zugang

OKpilot™ ist ausschliesslich online verfügbar. Nach Bezahlung der Abonnementsgebühr erhält der Kunde einen persönlichen Zugriffscode. Die Weitergabe dieses Zugriffscode an nicht berechtigte Personen oder Organisationen ist untersagt.

Verkauf

Der Verkauf von OKpilot™ bedingt einen Lizenzvertrag zwischen dem Vertreter und dem Kunden. Dieser Vertrag beinhaltet folgende Punkte:

- Die Reichweite der Lizenz (Strukturen, Anzahl Mitarbeiter).
- Der Gewährsmann der Lizenz innerhalb des Unternehmens.
- Die ausdrückliche Erklärung des Verantwortlichen, die AGB den betroffenen Mitarbeitern sowie eventuellen Aussenmitarbeitern zu kommunizieren.
- Die Verpflichtung der betroffenen Mitarbeiter, keine Elemente des OKpilot™ für Dritte zugänglich zu machen.
- Die im Lizenzvertrag enthaltenen Leistungen.

Kopien, Übermittlungen, Verbreitung

Ausserhalb der Lizenzrechte darf OKpilot™ unter keinen Umständen vervielfältigt, kopiert, an Dritte übermittelt oder verbreitet werden. Diese Bestimmung gilt für jede Art von Dokumenten, ob leer, ausgefüllt, in der Originalfassung oder verändert. Bildschirmkopien von Resultatsynthesen dürfen kommuniziert werden.

Intervention durch Dritte

Der Kunde verpflichtet sich, dem Vertreter alle dem Lizenzvertrag ausenstehende Dritte zu melden, beispielsweise Berater, welche Elemente des OKpilot™ benutzen könnten sowie diese über die vorliegenden AGB zu informieren.

Benutzung

Der Kunde darf OKpilot™ nach eigenem Ermessen benutzen. Jede wirtschaftliche oder nichtwirtschaftliche Benutzung von OKpilot™ ausserhalb des Lizenzumfangs ist verboten. Der Kunde ist für die Einhaltung dieser Bestimmung verantwortlich.

Kundeninformation

Der Vertreter hat sich bemüht, benutzerfreundliche Produkte zu entwickeln. Sollte jedoch eine Unterstützung des Kunden nötig sein, bemüht sich der Vertreter diese Unterstützung im konstruktiven Sinn zu liefern. Diese Unterstützung schliesst das Coaching zu den Referenzangaben oder die Verwaltung von Projekten aus. Die Grenzen dieser Unterstützung können im Lizenzvertrag festgehalten werden.

Anpassung des Lizenzvertrages

Der Kunde verpflichtet sich, dem Vertreter alle Veränderungen des Anwendungsumfangs von OKpilot™ oder seiner Elemente zu melden (Anzahl betroffene Mitarbeiter, Elemente des Lizenzvertrages). Der Lizenzvertrag wird dann den neuen Gegebenheiten angepasst.

Verantwortung

Der Vertreter gibt keine Garantie für die Benutzung der enthaltenen Informationen für spezielle Anwendungen, deren Anpassung für einen spezifischen Zweck, deren Genauigkeit oder deren Aktualität, trotz grössten Bemühungen. Für die Benutzung von OKpilot™ und die Nutzung der erhaltenen Informationen ist der Kunde alleine verantwortlich.

Die Verantwortung des Vertreibers beschränkt sich auf die zur Verfügung gestellten Mittel. Der Vertreter haftet gegenüber dem Kunden nicht für irgendwelche Verluste, welche aus der Benutzung des OKpilot™ entstehen, wie wirtschaftliche Nachteile, Betriebsdefizite, Verlust von Kunden, durch den Kunden an Dritte erfolgte oder geschuldete Zahlungen.

Eine eventuelle Haftung des Vertreibers gegenüber dem Kunden, egal welcher Art, kann in keinem Fall über den für die laufende Vertragsperiode erhaltenen Betrag liegen.

Eigentum der Kundendaten

Die durch den Kunden in OKpilot™ integrierten Daten sind exklusiv Eigentum des Kunden. Der Vertreter kann, falls nötig und in ganz spezifischen Fällen, Statistiken über die Leistungsbewertung des Kunden nutzen, jedoch ausschliesslich in einer neutralisierten Form, welche die Identifikation der Organisation verunmöglicht (Bsp. Durchschnittswerte für eine gegebene Referenzangabe).

Vertraulichkeit

Der Vertreter verpflichtet sich, die Vertraulichkeit aller vom Kunden gelieferten und/oder in OKpilot™ eingegebenen Informationen zu respektieren.

Kommunikation

Der Vertreter ist berechtigt, in seinen Referenzangaben den Namen der Organisation welche OKpilot™ benutzt aufzuführen.

Kündigung

Der Lizenzvertrag kann jederzeit gekündigt werden, jedoch spätestens einen Monat vor der automatischen Verlängerung der OKpilot™-Lizenz.

Streitigkeiten und Gerichtsstand

Die Parteien bemühen sich, eventuelle Streitigkeiten über die Interpretation oder die Ausführung der vorliegenden AGB gütlich zu regeln. Wenn nichts anderes vereinbart wurde ist der Gerichtsstand Neuenburg.

Globalité Management
Neuenburg, Juni 2016

OKP_CG_20160609_deutsch.doc