

**« MENTIONS D'INFORMATION RELATIVE A LA
COLLECTE DE DONNEES PERSONNELLES
LORS DE LA CONNEXION AU SERVICE OKPILOT »**

L'utilisation du Service OKpilot entraîne le recueil de données à caractère personnel telles que les nom, prénom, adresse, adresse email, numéro de téléphone, statut (professionnel, particulier, étudiant), service et/ou civilité, société, fonction, données de connexions (dates et heures de connexions, adresse IP) et données de navigation, historiques de commandes, préférences et centres d'intérêts, documents consultés, incidents techniques et réclamations des Utilisateurs.

Le Licencié devra fournir les informations aux fins d'accès des utilisateurs au Service OKpilot. Les champs d'information ayant un caractère obligatoire seront signalés : dans ce cas, ces informations sont nécessaires à l'exécution de la prestation et à la bonne utilisation du Service OKpilot. Si ces informations obligatoires ne sont pas communiquées à AFNOR et GLOBALITE, AFNOR et GLOBALITE ne pourront pas fournir aux Utilisateurs le service attendu.

AFNOR et GLOBALITE garantissent que le Service OKpilot et son contenu sont conformes à la législation en vigueur, notamment au Règlement européen (UE) 2016/679 sur la protection des données adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016 (« RGPD »).

AFNOR et GLOBALITE utilisent les données à caractère personnel des Utilisateurs, dans le cadre de l'exécution d'un contrat, pour un ou plusieurs objectifs suivants :

- Pour effectuer des opérations relatives à la gestion des relations commerciales : contrats, commandes, abonnements, livraisons, factures, comptabilité, gestion du compte du Licencié, suivi de la relation du Licencié, gestion des réclamations, impayés et du contentieux ;
- Pour l'utilisation du service objet du contrat : connexions, consultations ou téléchargements de documents, ajout d'informations personnalisées
- Pour la résolution de questions posées par l'Utilisateur : techniques, de contenu, question aux experts
- Pour l'amélioration du service d'abonnement en ligne objet des présentes et de l'expérience de l'Utilisateur, en invitant le Licencié et/ou les Utilisateurs à participer à des sondages, des études, des enquêtes de satisfaction ;
- Pour faire participer à des jeux concours ou des opérations promotionnelles les Utilisateurs ;
- Pour l'élaboration de statistiques commerciales ;
- Pour l'analyse et l'établissement de statistiques relatives à la consultation et à l'utilisation du Service OKpilot (nombre de pages vues, nombre de visites et activité des Utilisateurs)
- Pour l'envoi de propositions de participation aux cessions de prise en main de l'outil ou webinaires pour permettre une connaissance et utilisation optimale du service par l'Utilisateur ou

l'approfondissement d'une thématique traitée par le Service OKpilot ;

- Pour l'envoi d'informations et de newsletters personnalisées sur le service d'abonnement en ligne objet des présentes et leur évolution ;
- Pour la gestion des demandes d'exercice de droits des Utilisateurs. AFNOR et GLOBALITE ne conservent pas les données à caractère personnel au-delà de la durée nécessaire pour atteindre la finalité du traitement, tout en respectant les limites légales et réglementaires applicables ou une autre durée compte tenu des contraintes opérationnelles telle qu'un management efficace de la relation clients et les réponses aux demandes en justice ou des autorités de contrôle dont AFNOR et GLOBALITE dépendent. Les Utilisateurs, dont les données à caractère personnel sont collectées bénéficient d'un :
 - droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs
 - droit d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD),
 - droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD),
 - droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD),
 - droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD),
 - droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD).

Les Utilisateurs sont toutefois informés que les données à caractère personnel collectées sont, le cas échéant, nécessaires à l'exécution de la prestation délivrée par AFNOR et GLOBALITE, de sorte qu'en cas d'usage de son droit d'effacement desdites données, d'opposition ou de limitation des traitements avant le terme de la relation contractuelle, la prestation ne pourra pas être exécutée.

Ces droits peuvent être exercés en adressant un email à dpo@afnor.org ou par courrier à: AFNOR, à l'attention du DPO, AFNOR, 11, rue Francis de Pressensé – 93571 La Plaine Saint-Denis Cedex, France

Pour tous les autres utilisateurs (non abonnés AFNOR), ces droits peuvent être exercés en adressant un email à contact@okpilot.com ou par courrier à PROTECTION DES DONNEES – OKPILOT, GLOBALITE, CP 2344, 2000 Neuchâtel / Suisse.

AFNOR et GLOBALITE répondent à la personne ayant fait l'usage d'un des droits susvisés dans un délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande. Ce délai peut néanmoins être prolongé de deux (2) mois, compte tenu de la complexité et du nombre de demandes. Dans cette hypothèse, AFNOR et GLOBALITE informeront la personne concernée de cette prolongation dans le délai d'un (1) mois à compter de la réception de la demande.

La personne concernée a la possibilité d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés ou de l'autorité de contrôle de l'Etat membre de l'Union européenne dans lequel elle réside et de former un recours juridictionnel.

Les Utilisateurs reconnaissent la possibilité pour AFNOR et GLOBALITE d'utiliser la technique des cookies ou toute autre technique assimilée permettant de tracer la navigation des Utilisateurs sur le Service OKpilot et de collecter ainsi les données associées.

Les cookies enregistrent certaines informations qui sont stockées dans une mémoire de l'équipement informatique utilisé par les Utilisateurs. Les Utilisateurs peuvent à tout moment supprimer les cookies en utilisant leur navigateur. Cette option peut entraîner la perte ou la sécurisation de certaines fonctionnalités du Service OKpilot.

Deux types de Cookies, répondant aux finalités décrites ci-dessous, peuvent ainsi être enregistrés dans le terminal des Utilisateurs à l'occasion de l'utilisation du Service OKpilot :

- Les Cookies techniques sont nécessaires à la navigation dans notre Service OKpilot, ainsi qu'à l'accès aux différents produits et services. Les Cookies techniques permettent en particulier d'adapter la présentation des sites web aux préférences d'affichage de du terminal de la personne (langue utilisée, résolution d'affichage), de mémoriser les mots de passe et autres informations relatives à un formulaire rempli sur les sites web (inscription ou accès à l'espace adhérents) et de mettre en œuvre des mesures de sécurité. Ces Cookies ne peuvent pas être désactivés ou paramétrés sous peine de ne plus pouvoir accéder au Service OKpilot et/ou aux services des sites web.
- Les Cookies de mesure d'audience sont émis par AFNOR et GLOBALITE ou leurs prestataires techniques aux fins de mesurer l'audience des différents contenus et rubriques des sites web, afin de les évaluer et de mieux les organiser. Ces Cookies permettent également, le cas échéant, de détecter des problèmes de navigation et par conséquent d'améliorer l'ergonomie du Service OKpilot. Ces Cookies ne produisent que des statistiques anonymes et des volumes de fréquentation, à l'exclusion de toute information individuelle.

Selon le navigateur utilisé par les Utilisateurs, les modalités de suppression des cookies sont les suivantes :

- Sur Internet Explorer : Cliquer sur le bouton Outils, puis sur Options Internet Sous l'onglet Général, sous Historique de navigation, cliquer sur Paramètres Cliquer sur le bouton Afficher les fichiers Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Firefox : Cliquer sur l'icône Outils du navigateur, sélectionner le menu Options Dans la fenêtre qui s'affiche, choisir « Vie privée » et cliquer sur « Affichez les cookies » Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Safari : Cliquer sur l'icône Édition, sélectionner le menu Préférences Cliquer sur Sécurité puis sur Afficher les cookies Sélectionner les cookies à refuser et cliquer sur supprimer
- Sur Google Chrome : Cliquer sur l'icône Outils, sélectionner le menu Options puis cliquer sur l'onglet Options avancées et accéder à la section « Confidentialité » Cliquer sur le bouton « Afficher les cookies » Sélectionner les cookies à refuser puis cliquer sur supprimer

Pour tout support concernant les différents navigateurs, AFNOR et GLOBALITE recommandent de se référer à la documentation officielle.